

ACCUEILLIR ET COMMUNIQUER AVEC DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP OU EN PERTE D'AUTONOMIE

Profil des apprenants

- Pharmacien/ne
- Equipe officinale
- PSDM / PSAD

Prérequis

Aucun

Modalités



Classe virtuelle

L'inscription se fait sur le site d'ACTIAFORM Santé plus, par mail ou par téléphone

Durée **4 h**

Animatrices

Elise VALENTIN
Chrystelle DANEL

Formatrices spécialisées dans le secteur médico-social et l'accessibilité universelle

Moyens pédagogiques

Un "livret de formation" sera disponible sur l'espace apprenant du stagiaire



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Différencier les types de handicap
- ✓ Identifier des solutions d'accessibilité et des bonnes pratiques pour accueillir une personne en situation de handicap ou en perte d'autonomie
- ✓ Adapter sa communication en fonction des besoins d'une personne en situation de handicap



Contenu de la formation

- ✓ **Accueil des participants**
 - Présentation de l'organisme de formation et du formateur
 - Présentation des stagiaires et de leurs attentes
 - Objectifs de la formation
 - Test d'entrée en formation
- ✓ **Le handicap ?**
 - Définition, lois et réglementation
 - Les enjeux de l'accessibilité universelle
- ✓ **Les conditions d'accueil d'une personne en situation de handicap ou en perte d'autonomie**
 - Les besoins et solutions d'accessibilité en fonction du type de handicap
 - L'accessibilité des établissements recevant du public (ERP)
- ✓ **Communiquer avec une personne en situation de handicap ou en perte d'autonomie**
 - De l'information à la formation
 - A distance ou en face-à-face

Besoins pédagogiques

- Un ordinateur équipé d'une caméra et d'un microphone
- Un casque (si possible pour le confort)
- Un endroit isolé et calme (si possible)

Groupe

Le nombre minimum de stagiaires est de 6 pour que la formation soit maintenue

Le nombre maximal de stagiaires est de 15

Tarif

400€ HT soit 480€ TTC / participant



Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques sont celles de la formation en classe virtuelle :

- ✓ **Méthodes expositives** : Power point / Supports visuels (photos, vidéos)
- ✓ **Méthodes interrogatives** : Questionnaires et quizz
- ✓ **Méthodes démonstratives** : Exercices pratiques et mise en situation

Le Tuteur pédagogique de la formation est le formateur référent



Evaluations

- ✓ **Evaluation des connaissances de l'apprenant** par une pré autoévaluation en ligne, en début de formation
- ✓ **Evaluation sous forme de QCM**, en fin de formation. L'attestation de formation sera délivrée à toute personne ayant reçu la moyenne au QCM
- ✓ **Questionnaire de satisfaction sur la formation** : A la fin de la formation un questionnaire à remplir en ligne permettra à l'apprenant d'exprimer sa satisfaction sur la formation qu'il vient de suivre. L'analyse de ces retours permettra à l'équipe d'ACTIAFORM de connaître l'avis des apprenants et d'effectuer, le cas échéant, les modifications nécessaires pour favoriser l'amélioration continue de la qualité